

Публичный договор-оферта на оказание услуг

от 02.02.2020

Ознакомьтесь, пожалуйста, с настоящим договором, прежде чем продолжить регистрацию.

1. Общие положения.

1.1. Данный документ является официальным предложением на заключение договора возмездного оказания услуг (публичной офертой) ИП Молчанова Тамила Владимировна ОГРН: 320774600034991, ИНН: 701710326311, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления Услуг любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик».

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой (далее – «Оферта»), и в случае принятия изложенных ниже условий физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, производящий акцепт этой Оферты, осуществляет оплату услуг Исполнителя в соответствии с условиями Оферты. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуг Заказчиком является акцептом Оферты, что считается равносильным заключению настоящего договора на условиях, изложенных в Оферте. При этом договор оферты считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом Оферты, и если Вы не согласны с каким-либо положением Оферты, Вам предлагается отказаться от покупки и использования Услуг, предоставляемых Исполнителем. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право, не оговоренное выше, вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.5.1. «Оферта» - настоящий документ, опубликованный на официальных интернет-страницах Исполнителя: <https://www.fin-skills.ru/>

адресованный неограниченному кругу физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

1.5.2. «Акцепт Оферты» — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 1.2. Оферты.

1.5.3. «Заказчик» - лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем оказываемых согласно настоящей Оферте Услуг;

1.5.4. «Услуги» - оказываемые в рамках настоящего договора услуги, указанные в п. 2. Оферты.

2. Предмет оферты.

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать последнему Услуги по предоставлению обучающих курсов в сети Интернет, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с Прейскурантом, утвержденным Исполнителем на дату акцепта настоящей оферты.

2.2. Полный перечень Услуг, их стоимости, тематики, содержания, времени начала, сроков и порядка их проведения размещен на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://www.fin-skills.ru/>

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по предоставлению доступа к обучающему онлайн-курсу в сети Интернет с последующим информационным сопровождением.

3.2. Услуги оказываются Исполнителем как лично, так и при помощи третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг определяет Исполнитель в одностороннем порядке.

3.3. До начала обучающего курса Заказчик предоставляет Исполнителю данные, необходимые для регистрации на сайте Исполнителя (фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты).

3.4. Заказчик своевременно и самостоятельно знакомится с графиком проведения дистанционных мероприятий по обучению, размещенном на сайте Исполнителя в сети интернет по адресу: <https://www.fin-skills.ru/>

3.5. Заказчик обязуется посещать все мероприятия в рамках обучающего курса лично.

3.6. Заказчик обязуется своевременно выполнять задания, получаемые от Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору, своевременно отчитываться о выполнении данных заданий Исполнителю в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем и размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://www.fin-skills.ru/>

3.7. Заказчик принимает на себя обязательство открыто и своевременно предоставлять Исполнителю информацию о результатах обучения Заказчика. В случае несоблюдения Заказчиком данного обязательства, Исполнитель лишается возможности контролировать степень успешности прохождения Заказчиком обучения и не дает гарантии достижения ожидаемого результата обучения. Все риски (в том числе финансового характера), вызванные неисполнением данного обязательства, Заказчик берет на себя.

3.8. Моментом оказания услуг является момент направления Исполнителем Заказчику ссылки доступа (пароля) к курсу посредством электронной почты на адрес, указанный Заказчиком в рамках исполнения пункта 3.3. настоящего договора-оферты.

3.9. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания услуг.

3.10. Учебные материалы обучающего курса предназначены только для личного использования Заказчиком и не подлежат распространению третьим лицам. Стороны пришли к соглашению о том, что Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, в случае передачи Заказчиком 3-м лицам личных логина и пароля для доступа на учебную платформу, размещенную на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: online.fin-skills.ru. В случае одностороннего отказа от предоставления услуг Исполнителем по данному основанию, оплаченная Заказчиком стоимость услуг Исполнителя возврату не подлежит.

3.11. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. При этом в случае непоступления письменных претензий к качеству и объему оказанных услуг в течение трех календарных дней со дня фактического окончания оказания услуг, оказанные услуги считаются принятыми Заказчиком по качеству и объему, что приравнивается Сторонами настоящего Договора к подписанию Акта приема-передачи оказанных услуг.

4. Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг.

4.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается в сети Интернет по адресу <https://www.fin-skills.ru/>

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя по адресу: <https://www.fin-skills.ru/>. При этом изменение цен не коснется Заказчика, если Услуга уже оплачена.

4.2. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, оплачиваются через <https://www.fin-skills.ru/> либо по выставленному счету путем предоплаты 100% от стоимости услуг до начала оказания Услуг.

4.3. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, могут быть оплачены Заказчиком по выставленному счету в рассрочку по графику, обсуждаемому Исполнителем и Заказчиком в индивидуальном порядке. При этом рассрочка

предоставляется на срок в пределах длительности оказания Услуг, и первая часть должна быть оплачена до начала оказания Услуг.

4.4. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, могут быть оплачены с привлечением средств кредитных организаций, рекомендованных Исполнителем. При этом Исполнитель берет на себя полную оплату процентов по кредиту Заказчика, взятому с целью оплаты Услуг Исполнителя.

4.5. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, могут быть оплачены с привлечением средств кредитных организаций, самостоятельно выбранных Заказчиком. При этом Исполнитель берет на себя частичную (обсуждается в индивидуальном порядке) оплату процентов по кредиту Заказчика, взятому с целью оплаты Услуг Исполнителя. Частичная оплата процентов по кредиту Заказчика производится Исполнителем путем предоставления скидки на стоимость Услуг. При этом заказчик оплачивает Услуги Исполнителя единым платежом по выставленному счету.

4.6. Оплата услуг по настоящему Договору производится в безналичном порядке. При этом момент оплаты является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.7. Стороны пришли к соглашению о том, что Заказчику может быть отказано в получении Услуги с желаемой датой начала обучения в случае, если места на обучающем курсе закончились. В этой связи Заказчик осознает необходимость оплаты стоимости Услуг сроки, оговоренные при бронировании места на курсе.

4.8. Заказчик имеет право потребовать от Исполнителя возврата оплаченных денежных средств путем направления Исполнителю в письменном виде отказа от Услуги (участия в обучающем курсе), в котором указаны все контактные данные Заказчика (ФИО, паспортные данные, контактный номер телефона, банковские реквизиты для возврата).

4.9. В случае получения Исполнителем от Заказчика отказа от Услуги, Исполнитель обязуется вернуть оплаченные денежные средства Заказчику с учетом возмещения расходов Исполнителя (комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на и со счета Исполнителя, стоимость услуг банка за предоставление денежных средств, оплата услуг привлекаемых исполнителей, оплата электронных сервисов), что составляет от 20% до 100% от стоимости Услуг Исполнителя по полному тарифу без учета скидок, если таковые предоставлялись (за исключением случая, описанного в пп. А п.4.10.1. и пп. А п.4.10.2, когда возврат производится без удержаний комиссий).

4.10. Возврат Исполнителем денежных средств Заказчику производится в следующих случаях и следующих объемах:

4.10.1. В случае, если Заказчиком оплата Услуг Исполнителя была произведена через сайт <https://www.fin-skills.ru/> по выставленному счету путем предоплаты 100% от стоимости Услуг (в соответствии с п. 4.2 настоящего договора оферты), то при направлении Заказчиком указанного в п.4.8. письменного отказа от участия в Курсе: а) не позднее 3 дней со дня начала обучающего курса – возврату подлежит

денежная сумма в размере 100% от оплаченной стоимости Услуг Исполнителя; б) не позднее 5 дней со дня начала обучающего курса – возврату подлежит денежная сумма в размере 70% от оплаченной стоимости Услуг Исполнителя; в) позднее 5 дней со дня начала обучающего курса – Исполнитель не возвращает Заказчику сумму произведенной оплаты.

4.11. Возврат уплаченных денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 1 (одного) календарного месяца с момента направления Заказчиком указанного в п. 4.8. письменного отказа от участия в Курсе, но может быть произведен Исполнителем ранее по его усмотрению.

5. Порядок урегулирования споров.

5.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 2 дней с момента возникновения спорной ситуации.

5.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в срок до четырнадцати рабочих дней со дня получения.

5.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

5.4. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

5.5. В случае урегулирования спора в судебном порядке, он передается на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения Исполнителя.

6. Заключение, изменение, расторжение настоящего Договора.

6.1. Моментом заключения данного Договора считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя за выбранную Заказчиком Услугу.

6.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, публикуя все изменения на своем сайте <https://www.fin-skills.ru/>. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 5 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Все уведомления направляются по адресу, указанному в настоящем Договоре. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

6.3. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до фактического исполнения Договора.

7. Заключительные положения.

7.1. Информация, передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя. В случае нарушения Заказчиком данного пункта, Исполнитель вправе

в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, при этом оплаченная Заказчиком стоимость услуг Исполнителя возврату не подлежит.

7.2. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре, указанном Заказчиком в Заявке приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии. Исключением является документооборот в соответствии с п.5 настоящего договора (переписка ведется исключительно на бумажных носителях, направляемых посредством почтовых сообщений заказным письмом с уведомлением о вручении почтового сообщения адресату).

7.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8. Реквизиты Исполнителя:

ИП Молчанова Тамила Владимировна

ОГРН: 320774600034991

ИНН: 701710326311

Юридический (почтовый) адрес: 111399, РОССИЯ, МОСКВА г, Зеленый пр, д. 61 кв 18

Р/СЧ: № 40802810738000176378 Банк: ПАО Сбербанк г. Москва

БИК: 044525225

К/С: 30101810400000000225

Email: zapros@fin-skills.ru